**ЮРИЙ ГРАЧЁВ**

                                                              Телефон: + 38 050 384 46 69

                                                              адрес электронной почты : [iurii.grachov@gmail.com](mailto:iurii.grachov@gmail.com)

<https://www.linkedin.com/in/ygrachov>

<https://github.com/ygrachov/CVs.git>

Ориентированный на результат профессионал со степенью МВА, достижениями в масштабных проектах цифровой трансформации, построения эффективных систем, развития бизнеса, привлечения и удержания талантов,который демонстрирует стратегическое видение и добивается оптимального результата за счет сочетания огромного управленческого опыта с современными ИТ-решениями

**Профессиональный опыт**

                                                        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ООО " УкрКредитФинанс "**

*Компания входит в ТОП-5  FinTech игроков на украинском рынке микрофинансирования (ТМ CreditKasa , НаВсе ) и имеет штат более 700 сотрудников*

Успешно провел цифровую трансформацию всего бизнес цикла, внедряя передовые технологии искусственного интеллекта, продвинутой аналитики и статистических экспериментов

**Операционный директор**(ответственный за P&L)

 Киев , Украина

 сентябрь, 2019 - н.в.

ЕЖЕДНЕВНЫЕ ЗАДАЧИ:

* Управление полным бизнес-циклом, включая привлечение новых клиентов, удержание существующей клиентской базы, обеспечение процесса андеррайтинга и предотвращение мошенничества, обслуживание и развитие каналов оплаты, обеспечение высоких стандартов обслуживания клиентов и развитие новых форм коммуникации, повышение эффективности процесса взыскания задолженности
* Мониторинг ключевых показателей портфеля и принятие необходимых мер для поддержания оптимального баланса риска и прибыли
* Управление бюджетом операционных расходов

КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ:

* Обеспечил рост объема бизнеса компании (более чем в 2 раза в течение 1 года)
* Заложил позитивную динамику в восприятии бренда компании (при классически характерном для всей индустрии отрицательном NPS)
* В условиях карантина рекордно короткое время и с минимальным ИТ ресурсом обеспечил переход всех колл-центров компании на удаленный режим работы, обеспечив бесперебойность и высокие показатели эффективности работы
* Управлял операционным циклом на протяжении нескольких волн “коронокризиса” обеспечивая 100 + % выполнение всех ключевых показателей
* Запустил региональный операционный центр на 150+ рабочих мест
* Участвовал в успешном проекте по переходу на новую core-систему
* Был лидером проекта по внедрению новой CRM системы и системы автодозвона для взыскания задолженности (на 20% увеличена утилизация персонала при большей эффективности)
* Разработал и внедрил в бизнес-процесс алгоритм управления покупным интернет трафиком от аффилированных партнеров, который обеспечил гибкость в ценообразовании и оптимальный баланс в отношении «рост/стоимость привлечения»
* Построил успешно работающие контуры по ревитализации пассивной клиентской базы и удержанию существующих клиентов
* Успешно реализовал проект по аутстаффингу для снятия дефицита операционного персонала в период пиковых нагрузок
* Внедрил систему управления качеством операционных процессов
* Внедрены новые операционные функции и автоматизировано множество ресурсоемких процессов (участвовал более 50% в разработке и разворачивании 13 приложений)

**Kreditech Holding SSL GmbH  (Moneydo c 2020 года)**

*Kreditech - это FinTech компания, которая работала на рынках микрофинансирования в России, Польше, Испании и Индии. В Kreditech работало более 360 человек, а под управлением находились финансовые активы более 200 миллионов евро.*

**Директор по взысканию проблемной задолженности**

Москва, РФ

март, 2019 г. – сентябрь, 2019 г.

КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ:

* В течение первых трех месяцев улучшил основной KPI - flow rates (перетекание кредитного портфеля в поздние корзины просрочки), - агрегировано 29,6% в апреле против 37,4% исторического среднего
* Обеспечил значительный рост ключевых показателей продуктивности: уровень контактности (на 1,1%) и обещаний оплаты (на 7,43%) с общим выполнением операционных показателей 100,25% против 93,27% исторического среднего
* Лично разработал AI модель, которая легла в основу сегментации портфеля и прогнозирования сборов
* Создал модель пропускной способности колл-центра - базового инструмента управления очередью, который позволил наиболее эффективно распределять операторов по сменам
* Значительно повысил эффективность продажи NPL портфелей, добившись более высоких ставок за счет внедрения прозрачной и конкурентной тендерной процедуры

**Директор в EdTech Startup**

Лондон, Великобритания

июль, 2017 - март, 2019

КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ:

* Провел пакет первичных маркетинговых исследований (conjoint анализ, ценовая чувствительность и исследование стиля жизни сегмента)
* Разработал трехлетнюю стратегическую бизнес-модель
* Обеспечил регистрацию юридического лица и открытие банковского счета в Великобритании, преодолев более строгие требования для учредителей-нерезидентов
* Провел первоначальные переговоры и обеспечил фондирование на ранней стадии
* Составил карты ключевых процессов и бизнес требования для разработчиков программного обеспечения.
* Руководил аутсорсинговой ИТ командой
* Разработал маркетинговую стратегию продвижения через цифровые каналы (Google, социальные сети)

**Альфа Банк**

Киев , Украина

2005 - 2017

*Альфа - Банк является частью бизнес-группы – значительного игрока на рынках финансов, розничной торговли, телекоммуникаций, нефти и газа. На момент моей работы персонал Альфа-Банка Украина составлял более 5 тысяч человек, и он являлся одним из крупнейших частных финансовых учреждений в Украине с активами на сумму более 4 миллиардов долларов США.*

**Директор департамента взыскания кредитов** (ответственный за P&L)

2016-2017

Отвечал за $ 1,4 млрд финансовых активов и команду из 656 подчиненных

**Заместитель директора департамента взыскания кредитов**

2011-2016

ЕЖЕДНЕВНЫЕ ЗАДАЧИ:

* Управлял профит-центром с двумя зонами ответственности: инвестиционные операции по купле-продаже NPL портфелей и управление эффективностью взыскания по активам в управлении
* Руководил оценкой розничных проблемных активов банка «UniCredit Ukraine» (1,2 млрд.долл. США), разработал и выполнил стратегический план интеграции функции сбора проблемных кредитов Альфа-Банка и UniCredit Ukraine (сделка закрыта в 2016 году)

КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ:

* Участвовал в разработке и внедрении новаторской программы реструктуризации проблемных залоговых кредитов. Эта программа стала общепринятой практикой на рынке и обеспечила банку коэффициент эффективности сбора на 30% выше, чем в среднем по Украине
* Был идеологом изменения системы мотивации, которая привела к снижению оттока персонала с 9% до 5%

**Руководитель проектной команды «Альфа Лизинг»**

2010-2011

**Руководитель финансового контролинга казначейства**

2009-2010

**Руководитель юридического управления**

2006 - 2009

**SEB БАНК**

Киев, Украина

2005 - 2006          

**Руководитель юридического отдела**

**Индекс Банк**

Киев, Украина

2003 – 2005

**Руководитель юридического отдела филиала**

**Антимонопольный комитет Украины**

Киев , Украина

2002

**Главный эксперт**

**Главное управление внутренних дел города Киева**

1998-2001

**Оперативная работа по противодействию наркобизнесу**

**Образование**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**London Business School / Columbia Business School**

(Лондон, Великобритания / Нью-Йорк, США) 2018

**MBA**

**Киевский национальный университет имени Тараса Шевченко**

(Киев, Украина) 2008

**международное частное право, специалист**

**Международный институт бизнеса и права**

(Херсон, Украина) 2006

**финансы, специалист**

**Украинская национальная академия внутренних дел**

(Киев, Украина) 1998

**правоведение (с отличием), специалист**

**Дополнительная информация**

**­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Языки:**русский (родной), украинский и английский (свободные)

**Языки программирования и специальные программы:**

*SQL(Postgresql, Amazon Redshift, IBM DB2, MySQL)* **–** профессионально работаю с DDL, DML, DQL

*Python* (сертификаты Университета Мичигана и Санкт-Петербургского Института Биоинформатики) – профессионально работаю с многими библиотеками, включая Pandas, NumPy, Scikitlearn. Имею значительный опыт разработки для бизнес потребностей. Соблюдаю РЕР8

*PHP8, Java Script (нативный, включая JQuery), HTML 5, CSS 3 –* базовые знания, есть опыт разработки и развертывания приложений, которые используются в бизнес- целях

*R* - базовые знания, могу вести разработку

*Github, Jupyter lab, Jupyter notebook, Pycharm IDE, Visual Studio Code, XAMPP, R Studio, DBeaver, pgAdmin, IBM Watson studio, Palisade, command line and Bash scripting*

*DAX* –работаю с любым интерефейсом семейства MS Power (PowerBI, PowerQuery, PowerPivot)

**Интересы:**мотоциклы, чтение, программирование, кандидат в мастера спорта Украины по стендовой стрельбе (в 2011 году призер Национального Кубка Украины по спортингу и Кубка Altcom по круглому стенду)

**Волонтерство**: донорство в онкогематологическом отделении детской больницы «ОхМатДит»